

## Introducción.

### Conceptualización del Sistema de Franquicias El Hombre de la Mancha.

El presente documento es una herramienta de planeación para desarrollar e implementar el Sistema de Franquicias *El Hombre de la Mancha*, el cual fue elaborado a través de diversas visitas y reuniones con los directivos de la empresa, la información física obtenida y además de revisiones de métodos por parte de los Consultores de la Firma **Gallastegui Armella Franquicias**.

Tomando en cuenta lo anterior, el documento está diseñado para que el personal involucrado en el Sistema de Franquicias *El Hombre de la Mancha* lo utilice como instrumento de inducción y de consulta; logrando de esta manera conocer la Franquicia en sus aspectos operativos, financieros y comerciales; identificando así mismo las expectativas de la Empresa Franquiciante y los objetivos que se deben cumplir.

Los objetivos del presente documento son los siguientes:

#### Objetivo General.

- Conocer la importancia del Sistema de Franquicias *El Hombre de la Mancha* como método de comercialización y crecimiento que se implementa para agilizar el posicionamiento de la marca, el cual ofrece uniformidad en productos y/o servicios.

#### Objetivos Específicos.

- Definir los antecedentes históricos y la filosofía organizacional del Sistema de Franquicias.
- Definir el concepto y tipos de unidades de la Franquicia *El Hombre de la Mancha*, así como el esquema de territorialidad para cada una de ellas.
- Definir conceptualmente la estrategia de comercialización y crecimiento del Sistema de Franquicias.
- Definir el perfil del prospecto a Franquiciatario.
- Definir el rol del Franquiciante y los alcances de la asistencia técnica.
- Definir la cuota inicial (franchise fee), regalías por concepto de asistencia técnica, así como las cuotas de publicidad a nivel local e institucional.
- Definir la inversión que deberán realizar los Franquiciatarios para abrir una Franquicia *El Hombre de la Mancha* y los tiempos de recuperación de su inversión.
- Definir los alcances que deberán contemplarse para el desarrollo del marco jurídico del Sistema de Franquicias *El Hombre de la Mancha*.